

東京ディズニーランド®／東京ディズニーシー® スポンサー契約について

スポンサー契約に関する運用体制の変更に伴い、
2026年4月より、すべての特典の利用対象をパナソニック エレクトリック
ワークス株式会社（PEW 社）へ移管しました。

本変更は契約に基づく権利範囲の見直しに伴うものであり、
皆さまにおかれましては何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《FAQ》

本 FAQ は、制度変更に関するご質問が多く寄せられている状況を踏まえ、社員の皆さまの理解を深めることを目的として掲載しています。なお、本 FAQ および問い合わせ先の掲載は 9 月末までの期間限定対応です。

<掲載について>

Q1. なぜ全社ブランドポータルから情報が削除されたのですか？

A. 2026 年度より、パナソニックグループにおける本件スポンサー契約が見直され、PEW 社単独スポンサーへ変更となりました。これに伴い、全社向けの情報掲載は終了し、概要説明のみの掲載運用へ変更しています。

Q2. 2026 年度以降、チケット等の利用対象者は誰になりますか？

A. 2026 年度以降、チケット等の提供対象は PEW 社および PEW グループ会社の社員に限定されています。それ以外のグループ会社社員は対象外となります。

Q3. FAQ や問い合わせ先はいつまで掲載されますか？

A. FAQ および問い合わせ先メールアドレスは、9 月末までの期間限定での掲載を予定しています。

Q4. 不明点がある場合は、どこに問い合わせればよいですか？

A. FAQ をご確認くださいでも解決しない場合は、下記問い合わせ先メールアドレス宛にご連絡ください。

問い合わせ先:themepark_promotion@ml.jp.panasonic.com

<2026年3月31日までに購入されたチケットについて>

Q1. 2026 年 3 月 31 日までに購入したチケットは、4 月以降も使えますか？

A. はい、可能です。

Q2. 購入時に選択した日に行けなくなった場合、日付の変更はできますか？

A. はい、可能です。

条件は以下のとおりです。

- 未使用であること
- 有効期限内であること

※スポンサー従業員パスポートの有効期限は 購入日から 1 年間 です。

※日付変更の 回数制限はありません。

※チケット枠に制限があり、早めの変更を推奨いたします。

※券種、入園パークの変更や、お客様の都合によるキャンセル(払い戻し)はできません。

Q3. 日付変更時、料金はどうなりますか？

A. スポンサー従業員パスポート価格が引き継がれます。

※料金の差額の有無に関わらず、日付変更のたびに精算は発生します。

※表示上は全額精算の形式ですが、結果的には差額のみ精算になります。

Q4. 4月以降、PEW社以外の社員は日付変更できますか？

A. 可能です。

※「新規購入」は不可ですが、3月中に購入したチケットの変更・利用は可能です。

[オンラインで購入したパークチケットの変更について教えてください。：【公式】よくあるご質問 | 東京ディズニーリゾート](#)

その他ご質問は以下公式窓口にお問い合わせください。

▼東京ディズニーリゾート(r)・オンライン予約・購入サポートデスク

https://reserve.tokyodisneyresort.jp/fat/inquiry_01

※本FAQは作成時点の情報をもとにまとめております。

東京ディズニーリゾート側の運営方針や判断により、取扱いが変更となる可能性がございますので、最新の情報は公式サイトをあわせてご確認ください。

パナソニック オペレーショナルエクセレンス株式会社
ブランド・コミュニケーション部門